

Regulamin świadczenia usług tworzenia stron www przez swiatcyfrowy.pl sp. z o.o.

Data ostatniej aktualizacji: 20.08.2026

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz na odległość przez swiatcyfrowy.pl sp. z o.o. za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem swiatcyfrowy.pl („Serwis”).
2. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia jego pobranie, zapisanie i wydrukowanie.
3. Każdy Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu przed złożeniem zamówienia i jego przestrzegania.
4. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o pojęciach zdefiniowanych poniżej, rozumie się przez to:
 - Usługodawca – swiatcyfrowy.pl sp. z o.o., dane wskazane w §2.
 - Klient – firmę (osobę prawną lub osobę prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą) lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która korzysta z usług Usługodawcy.
 - Usługa – usługi doradztwa, projektowania, budowy, wdrożenia, migracji i rozwoju stron internetowych oraz usługi towarzyszące (SEO, konfigurację narzędzi analitycznych, opiekę techniczną i inne), świadczone przez Usługodawcę na podstawie indywidualnej wyceny.
 - Zamówienie – oświadczenie woli Klienta zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy o świadczenie Usługi, złożone na podstawie zaakceptowanej przez Klienta indywidualnej oferty.

§2. Dane Usługodawcy

swiatcyfrowy.pl sp. z o.o.
ul. Stanisławowska 47, 54-611 Wrocław
NIP: 9121934746
KRS: 0000922052
e-mail: biuro@swiatcyfrowy.pl
telefon: +48 603 925 221

§3. Zakres usług

1. Usługodawca świadczy usługi projektowania i budowy stron internetowych opartych o CMS WordPress, w tym w szczególności:
 - konsultację i analizę potrzeb,
 - przygotowanie projektu graficznego,
 - wdrożenie treści,
 - migrację danych z istniejącej strony,
 - konfigurację środowiska technicznego i zabezpieczeń,
 - optymalizację pod kątem SEO oraz widoczności w wyszukiwarkach opartych o sztuczną inteligencję (SEO AI - GEO),
 - konfigurację narzędzi analitycznych (m.in. Google Analytics 4, Google Search Console),
 - oraz dalszą opiekę techniczną nad stroną.

2. Dokładny zakres usługi projektowania strony www znajduje się pod adresem: <https://swiatcyfrowy.pl/strona-www-na-raty>.

§4. Zawarcie umowy i tryb składania zamówień

1. Klient inicjuje kontakt z Usługodawcą poprzez formularz kontaktowy dostępny w Serwisie, wiadomość e-mail lub telefonicznie, przekazując podstawowe informacje o swojej działalności oraz oczekiwaniach wobec Usługi.
2. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta z chwilą pisemnej lub elektronicznej akceptacji oferty przez Klienta (np. w formie odpowiedzi e-mail, podpisu elektronicznego lub dokonania płatności zaliczki lub pierwszej raty lub opłaty wstępnej).
3. Klient zobowiązany jest do zaakceptowania treści niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności przed potwierdzeniem oferty i przystąpieniem do realizacji Usługi.

§5. Ceny i warunki płatności

1. Ceny Usług ustalane są indywidualnie i podawane w polskich złotych (PLN) jako kwoty netto.
2. Płatność za Usługę może zostać dokonana jednorazowo albo rozłożona na raty, zgodnie z warunkami wskazanymi w ofercie.
3. Płatności realizowane są za pośrednictwem systemu płatności internetowych Przelewy24, obsługiwanego przez PayPro SA lub przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Usługodawcy wskazany w ofercie / na fakturze.
4. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest PayPro SA – Agent Rozliczeniowy, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, REGON 301345068.

W przypadku płatności kartą płatniczą: Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, REGON 301345068.

5. Termin płatności poszczególnych rat oraz konsekwencje ich nieuregulowania określa indywidualna oferta zaakceptowana przez Klienta.
6. Za wykonaną Usługę Usługodawca wystawia fakturę VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§6. Realizacja usługi

1. Realizacja Usługi rozpoczyna się po akceptacji oferty przez Klienta, spełnieniu ustalonych warunków płatności (np. wpłacie zaliczki lub pierwszej raty) oraz dostarczeniu przez Klienta materiałów niezbędnych do realizacji (treści, zdjęcia, dostępy, loginy itp.).
2. Opóźnienia w dostarczeniu materiałów lub akceptacji etapów przez Klienta mogą skutkować wydłużeniem terminu realizacji Usługi o odpowiedni okres.

§7. Prawa autorskie

1. Z chwilą pełnego rozliczenia Usługi, Usługodawca przenosi na Klienta autorskie prawa majątkowe do stworzonych na jego zlecenie elementów strony internetowej (w tym projektu graficznego i kodu wykonanego indywidualnie dla Klienta), w zakresie i na polach eksploatacji określonych w indywidualnej ofercie lub umowie, o ile strony nie postanowiły inaczej.

2. Elementy dostarczane w ramach licencji zewnętrznych (np. wtyczki, motywy, grafiki stockowe, czcionki) podlegają warunkom licencyjnym ich producentów.
3. Do czasu pełnego rozliczenia Usługi prawa, o których mowa w ust. 1, pozostają przy Usługodawcy.

§8. Reklamacje

1. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą realizacji Usługi w formie elektronicznej na adres biuro@swiatcyfrowy.pl lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.
2. Reklamacja powinna zawierać: dane Klienta umożliwiające kontakt, opis przedmiotu reklamacji oraz oczekiwany sposób jej rozpatrzenia.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

§9. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych Klientów, w tym cele i podstawy prawne przetwarzania, okresy przechowywania danych oraz przysługujące Klientom prawa, zostały określone w Polityce prywatności dostępnej pod adresem <https://swiatcyfrowy.pl/polityka-prywatnosci> .

§10. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn (m.in. zmiany przepisów prawa, zmiany zakresu świadczonych usług, zmiany danych Usługodawcy). Zmiana Regulaminu nie wpływa na warunki umów zawartych przed jej wejściem w życie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego, Kodeksu handlowego i inne.
3. Ewentualne spory wynikłe w związku ze świadczeniem Usług na rzecz Klientów niebędących Konsumentami rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie <https://swiatcyfrowy.pl/> .